

## TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

### Confira as informações sobre os produtos e serviços da REALLY EXPERIENCE

Bem-vindo (a) à REALLY EXPERIENCE, uma experiência real com a língua inglesa americana, que torna o aprendizado do inglês possível para diversos alunos e pessoas no mundo.

Este acordo representa o contrato, como um todo, entre você e a REALLY EXPERIENCE.

Ao visitar ou matricular-se nos cursos da REALLY EXPERIENCE, você concorda, sem restrições, com os termos e condições de uso indicados abaixo.

#### 1. Aceite dos termos

Ao usar informações, ferramentas, recursos e funcionalidades da REALLY EXPERIENCE, você concorda com este Acordo, seja como "Visitante" (o que significa que você só navega pelo site da REALLY EXPERIENCE) ou como "Aluno" (o que significa que você se matriculou em um dos cursos da REALLY EXPERIENCE). O termo "você" ou "Usuário" refere-se ao Visitante ou ao Aluno. O termo "nós" refere-se à REALLY EXPERIENCE. Caso deseje se tornar Aluno, comunicar-se com outros Alunos e usar os serviços oferecidos pela REALLY EXPERIENCE, deve ler este Termo e, ao concluir a matrícula, você aceita todas as condições aqui descritas.

Analise todos os Termos de Uso com cuidado antes de usar o Site.

Antes de continuar, você deveria imprimir este Acordo ou salvar uma cópia dele em sua máquina.

#### 2. Mudanças nos termos

A REALLY EXPERIENCE tem o direito de modificar este Acordo e qualquer política que pertença ou afete o site. O uso contínuo dos serviços após a mudança no Termo de Uso será considerado como aceitação do Acordo. Se você não concordar ou não estiver satisfeito com as mudanças no Termo de Uso, você poderá cancelar sua inscrição ou seguir as instruções descritas acima. Além disso, a REALLY EXPERIENCE se reserva o direito de modificar, suspender ou descontinuar o site a qualquer momento.

#### 3. Prestação de Serviços

Ao fornecer os Serviços, nós não acompanharemos ativamente a visualização, transmissão e mudança de Material (definido abaixo) que é acessado por meio dos Serviços, nem manteremos qualquer obrigação de fazê-lo, a não ser o que for determinado por nós ou requerido pelas leis e jurisdições aplicáveis. Entretanto, nos reservamos o direito de monitorar os Serviços com a finalidade de determinar que o uso esteja de acordo com estes Termos e leis aplicáveis. Além disso e, conforme descrito nestes Termos, nós mantemos absoluto e incondicional direito de rever e remover o material acessível ou transmitido por meio dos Serviços que, em nosso exclusivo critério, acreditamos estar em violação das condições destes Termos ou ser inaceitável para nós.

De tempos em tempos e, sem a notificação imediata, nós podemos mudar, expandir e melhorar o Site e os Serviços. Nós também podemos, a qualquer hora, cessar a continuidade de parte ou de todo o Serviço ou seletivamente desativar certos aspectos do Serviço ou partes do Site. Qualquer modificação ou eliminação dos Serviços será feita em nosso absoluto e exclusivo critério e sem uma obrigação ou responsabilidade com você, e seu uso do Site ou dos Serviços não lhe dá direito à provisão contínua ou disponibilidade do Site ou dos Serviços.

#### **4. Seus Direitos**

A REALLY EXPERIENCE oferece a você um direito limitado, intransferível e não-exclusivo de acesso, uso e disponibilização do conteúdo deste Website, desde que você cumpra integralmente com os Termos aqui dispostos. Os materiais deste Site são fornecidos a você somente para uso pessoal, não comercial. Certos serviços estão disponíveis somente para Alunos matriculados na REALLY EXPERIENCE.

#### **5. Uso do Serviço**

Seu direito de acessar e usar o website e o Serviço é pessoal e intransferível. Você só tem direito ao acesso e uso da REALLY EXPERIENCE para propósitos lícitos.

Você é responsável por manter em sigilo dados de sua conta, seu usuário e senha para acesso aos cursos da REALLY EXPERIENCE. Você concorda em notificar a REALLY EXPERIENCE de qualquer uso sem autorização de sua conta da REALLY EXPERIENCE. Para que o Serviço funcione com eficiência, você deve manter suas informações de inscrição atualizadas, precisas e detalhadas. Caso não o faça, a precisão e a eficiência do Serviço para você poderão ser afetadas.

Por critério único e exclusivamente nosso, podemos encerrar sua Conta ou modificá-la, reclamar ou remover qualquer nome de usuário associado à sua Conta por qualquer razão (inclusive razões associadas a uso indevido ou desautorizado) e não temos a obrigação de manter registrada sua Conta ou qualquer dado que você possa ter armazenado usando sua Conta ou nossos Serviços.

Seu acesso e uso do website da REALLY EXPERIENCE podem ser interrompidos a qualquer momento por diversas razões, inclusive por erro de funcionamento, atualizações periódicas, manutenção ou reparo do website ou outras ações que a REALLY EXPERIENCE, a critério da empresa, possa julgar necessárias. A REALLY EXPERIENCE não se responsabiliza por quaisquer perdas decorrentes de seu uso dos serviços, dos programas e softwares, dos materiais, dos arquivos de vídeo e áudio, do conteúdo ou das comunicações REALLY EXPERIENCE.

#### **6. Direitos de Propriedade Intelectual**

Todos os materiais dos serviços da REALLY EXPERIENCE, inclusive o conteúdo, o texto, as imagens, os softwares, os arquivos de áudio e vídeo, as documentações, o e-mail e o Website permanecem todo o tempo como propriedade exclusiva da REALLY EXPERIENCE e/ou de seus fornecedores. Esses materiais previamente mencionados estão protegidos sob os direitos autorais internacionais, marcas registradas e outros direitos de propriedades intelectuais. Você não pode anunciar, distribuir, sublicenciar, traduzir ou reproduzir quaisquer materiais que possuem direitos autorais, marcas registradas ou outras informações sem a prévia autorização emitida por escrito pela REALLY EXPERIENCE.

#### **7. Acesso e Interferência**

Você concorda que não irá:

- Usar robôs, sistemas de varredura e armazenamento de dados (como "spiders" ou "scrapers"), links escondidos ou qualquer outro recurso, ferramenta, programa, algoritmo ou método coletor/extrator de dados automático para acessar, adquirir, copiar ou monitorar o website do REALLY EXPERIENCE ou qualquer parte dos serviços fornecidos virtualmente pela REALLY EXPERIENCE, sem permissão por escrito expressa pela REALLY EXPERIENCE. Conceder tal permissão é algo que pode ser feito somente a critério da REALLY EXPERIENCE;
- Usar ou tentar usar qualquer mecanismo, software ou programa, ferramenta, agente ou outros dispositivos e mecanismos (incluindo, mas sem se limitar a navegadores, spiders, robôs, avatares ou agentes inteligentes) para navegar ou buscar dentro do website da REALLY EXPERIENCE, que não sejam os buscadores disponíveis dentro do Serviço e outros mecanismos de busca disponíveis comumente em navegadores de terceiros, tais como o Internet Explorer da Microsoft;
- Postar ou transmitir qualquer arquivo com vírus, "worms", cavalos de Troia ("Trojan horses") ou qualquer outro recurso que contamine, destrua ou interfira de qualquer forma no uso apropriado do website e dos serviços virtuais da REALLY EXPERIENCE; ou
- Tentar decifrar, desmontar, decompor ou fazer a engenharia reversa de qualquer software que consista em ou faça parte da REALLY EXPERIENCE, seu website ou o Serviço.

Perceba que as taxas usuais de sua operadora, como taxas de navegação, se aplicarão quando você acessar o website ou os serviços da REALLY EXPERIENCE com seu dispositivo móvel.

## **8. Política de Segurança e Privacidade**

Seu uso de nosso Site e qualquer informação pessoal ou qualquer outra informação sobre você coletada pela REALLY EXPERIENCE por meio do Site ou em conexão a ele (qualquer dado que não seja conteúdo gerado pelo usuário) serão tratados com confidencialidade e segurança.

## **9. Fóruns comunitários, chats, quadros de avisos, pen pals (amigos virtuais) e envio de e-mail**

Você é o único responsável pelo conteúdo destas mensagens conforme especificado na seção 4: por usar estes serviços, você concorda em não publicar e não compartilhar qualquer material que contenha:

- Conteúdo que não seja original ou que você não tenha recebido consentimento para postar.
- Contenha linguagem inadequada ou qualquer linguagem de baixo calão, pornográfica, sexualmente explícita, caluniosa ou difamatória.
- Tentar contato com outro usuário da REALLY EXPERIENCE sem solicitar a permissão deste outro usuário.
- Violar qualquer regra ou regulamento, ou infringir qualquer direito de terceiros.
- Materiais que contenham vírus ou qualquer outro material que possa corromper, destruir ou incapacitar o funcionamento do software, hardware ou a telecomunicação.
- São considerados spams, materiais como correntes, junk e-mail ou outras solicitações do gênero.
- Tentar se passar por outra pessoa ou violar a segurança de outros usuários da REALLY EXPERIENCE.

As opiniões e mensagens postadas pelos usuários da REALLY EXPERIENCE não refletem e não são representações das ideias da REALLY EXPERIENCE seus funcionários, afiliados, fornecedores e parceiros. A REALLY EXPERIENCE não é responsável pelo conteúdo das mensagens enviadas pelos seus usuários para outros usuários dentro do ambiente da escola.

A REALLY EXPERIENCE pode remover qualquer mensagem postada a qualquer momento. O uso do diretório por membros da comunidade online da REALLY EXPERIENCE para qualquer fim diferente do aprendizado de idiomas é estritamente proibido.

## **10. Taxas e Pagamentos**

Você será requisitado a se matricular na REALLY EXPERIENCE para acessar todas as ferramentas, recursos e Serviços disponíveis. As informações adquiridas por meio do seu cadastro e as informações da sua conta serão restritas à REALLY EXPERIENCE. Você assume e garante que não criará nenhuma Conta para outra pessoa além de você e que as informações passadas são reais, precisas e completas.

Certos materiais e funções da REALLY EXPERIENCE estão disponíveis apenas por meio da matrícula em um curso da REALLY EXPERIENCE. Você é responsável por qualquer cobrança associada ao acesso à Unidade Really para as aulas semi-presenciais.

A REALLY EXPERIENCE se reserva o direito de mudar os valores dos cursos e instituir novos valores a qualquer momento, sem a responsabilidade de notificar previamente no site e nem por e-mail todos os matriculados.

A REALLY EXPERIENCE também pode lançar, a seu critério e a qualquer tempo, campanhas com ofertas de cursos com características diferenciadas (valores, prazos de duração, modulação e abrangência), inclusive oferecer cursos gratuitos, com ou sem emissão de certificados. As condições de cada campanha serão apresentadas no respectivo lançamento.

Os critérios para a emissão de certificado variam de acordo com o tipo de curso selecionado. Os cursos disponíveis são:

- Curso Live
- Curso WEB

Ao matricular-se em qualquer curso da REALLY EXPERIENCE, você concorda com os nossos seguintes Termos da Política de Cobrança e Cancelamento.

### **Política de Cobrança e Cancelamento**

Os valores dos cursos da REALLY EXPERIENCE incluem as aulas, atividades, testes, acesso ao aplicativo, conteúdo online, tarifas de emissão de boleto ou cartão de crédito.

O custo do material didático impresso não está incluso.

A REALLY EXPERIENCE garante que toda transação feita dentro de seu ambiente é 100% segura. Se você quiser, pode, a qualquer momento, verificar o status de seu curso.

É possível saber o valor atual de seu curso verificando as páginas de compra ou visitando a sua conta. Seu curso pago na REALLY EXPERIENCE dá direito a bate-papo de texto, tecnologia patenteada, atividades interativas, certificado, de acordo com o critério de emissão, e ao módulo, que varia de iniciante a proficiente.

A REALLY EXPERIENCE dá a garantia de 7 dias de curso após a matrícula. Durante este período, o Aluno pode cancelar o serviço por qualquer motivo e receber o valor investido até o momento do cancelamento, desde que a comunicação seja formalizada por e-mail, dentro do prazo de 7 dias após a matrícula.

Caso a solicitação de cancelamento não seja feita no prazo e de forma escrita, por e-mail, o contrato continua vigorando e o Aluno terá o dever de pagar todos os valores previstos, sem direito à devolução dos valores pagos.

O atraso no pagamento das parcelas acarretará a multa de 2% (dois por cento) e juros de 1% (um por cento) ao mês. A REALLY EXPERIENCE se reserva o direito de interromper o acesso ao ambiente virtual, caso haja pendência financeira por parte do Aluno

### **Formas de pagamento**

Os cursos da REALLY EXPERIENCE podem ser pagos com cartão de crédito (Live, WEB) ou boleto bancário (Live).

A opção de pagamento parcelado é mera liberalidade da REALLY EXPERIENCE, sendo que o valor integral do curso é devido.

### **11. Termo de Consentimento para Participação em Pesquisa**

Como parte do investimento em pesquisa da REALLY EXPERIENCE em busca de formas mais rápidas e eficientes de ensinar inglês, reunimos dados da rede de UNIDADES REALLY para criar um banco de dados rico para pesquisas sobre o idioma.

Para assessorar nesta pesquisa, ao se matricular em um curso Really, você ou seu responsável nos dão consentimento para reproduzir e usar para fins de pesquisa em idiomas todo e qualquer material e informações que você produzir durante o curso Really ou atividades do mesmo (como, por exemplo, as tarefas). Isto inclui o uso de material na forma original e transcrita ("Dados") em todas as mídias e por todo o período de copyright no banco de dados. Você afirma que compreende que os Dados serão tratados de forma confidencial e serão analisados de forma a manter sua autoria anônima, o que significa que seus dados pessoais, tais como nome e informações de contato, serão removidos dos Dados coletados antes que eles sejam usados na pesquisa, para que ninguém possa remontar a autoria dos dados a você. Assim que os dados estiverem apócrifos, poderão ser usados em publicações acadêmicas e apresentações, bem como em materiais de estudo e de ensino.

### **12. Indenizações**

Você concorda em compensar, defender e considerar a REALLY EXPERIENCE e seus afiliados, parceiros, fornecedores e funcionários a ficarem livres de quaisquer responsabilidades, reclamações, custos ou danos que possam aparecer, devido ao seu uso do Site ou pelo seu não cumprimento sob quaisquer obrigações acertadas aqui.

### **13. Diversos**

Se qualquer parte deste Acordo for considerada ilegítima, nula ou inexecutável por qualquer mediador ou corte de jurisdição competente, este Acordo como um todo não deverá ser considerado ilegítimo, nulo ou inexecutável; tão-somente aquela parte do acordo será ilegítima, nula ou inexecutável e deverá ser desconsiderada.

Você concorda que, se a REALLY EXPERIENCE não exercer ou exigir qualquer direito legal ou reparo previsto neste Acordo (ou qualquer direito ou reparo a que a REALLY EXPERIENCE tenha o direito legal), tal ato não será visto como renúncia formal dos direitos da REALLY EXPERIENCE e tais direitos ou reparos ainda estarão disponíveis à REALLY EXPERIENCE.

Todos os contratos, acordos, representações e garantias que apresentarmos nestes Termos deverão permanecer válidos após seu aceite do Acordo e cancelamento do Acordo.

Este Acordo representa a totalidade dos termos e condições entre você e a REALLY EXPERIENCE no que diz respeito ao uso do site e dos serviços da REALLY EXPERIENCE e substitui todos os contratos anteriores.

Se você tiver alguma pergunta sobre estes termos de uso ou a respeito de qualquer outra política da REALLY EXPERIENCE, entre em contato conosco.